

Manual del Sistema de Gestión

Anexo 2. Política

NASERTIC (Navarra de Servicios y Tecnologías S.A.) está avalada por más de 40 años de experiencia siendo su principal activo el equipo técnico altamente cualificado que forma la empresa, compuesto por más de 135 profesionales. Somos talento, infraestructuras, tecnología y servicio por y para las personas (MISIÓN) y aspiramos a ser socio referente en infraestructuras tecnológicas para el Gobierno de Navarra y agente facilitador de proyectos estratégicos para el desarrollo digital sostenible de nuestra región (VISIÓN). En nuestro ADN está la flexibilidad, la ética e integridad, la calidad técnica y profesional, la eficiencia y productividad y el trabajo en equipo (VALORES).

NASERTIC — como empresa del grupo Corporación Pública Empresarial Navarra (CPEN), y como ente instrumental perteneciente a Gobierno de Navarra — lleva años prestando servicios personalizados mediante la integración y el uso inteligente de las tecnologías, rentabilizando su valor con criterios de profesionalidad y eficiencia. NASERTIC está adscrita al Departamento de Universidad, Innovación, Telecomunicaciones y Digitalización. NASERTIC es conocimiento, especialización, experiencia, nexo de unión entre Gobierno y sociedad navarra, con visión abierta, flexibilidad y agilidad.

Gran parte de los proyectos estratégicos desarrollados en Navarra en los últimos años (Plan Director de Banda Ancha, Supercomputación, segundo Centro de Proceso de Datos, Centro de Secuenciación Masiva, etc.) han requerido de unas infraestructuras de soporte necesarias para la prestación de los servicios más punteros, necesidades que van a verse incrementadas en el contexto actual donde la digitalización y la transformación digital son, no ya una opción, sino una obligación. Trabajamos para prácticamente todos los Departamentos y Direcciones Generales de Gobierno de Navarra a través de la prestación de unos servicios que van incrementándose con los años. NASERTIC actúa y ha actuado como agente facilitador de dichos proyectos gracias a una gestión integral tanto de infraestructuras de telecomunicaciones como de sistemas de información y servicios.

Al mismo tiempo, a través de nuestra actividad (bien por encargo del propio Gobierno de Navarra o por proyectos que nosotros ideamos, ejecutamos o en los que participamos), contribuimos a un objetivo más amplio, de interés general, que es el desarrollo de la sociedad navarra.

La Dirección de NASERTIC, con objeto de establecer las bases que garanticen el cumplimiento de las expectativas de los grupos de interés, y en base a los principios estratégicos, define los siguientes compromisos:

- Establecer, mantener y mejorar de manera continua nuestro sistema de gestión y sus procesos, que integra los ámbitos de Calidad, Gestión del Servicio TI, Operación competente de laboratorio, Seguridad de la Información, Igualdad, Prevención de riesgos laborales y salud, Medio Ambiente, Sostenibilidad y Cumplimiento Normativo, dotando de los recursos necesarios para ello.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes por medio de la prestación de servicios válidos, adecuados y eficientes, cumpliendo con los requisitos establecidos y fomentando la mejora continua de ellos.
- Garantizar el principio de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los ámbitos, desde la selección hasta la promoción, formación y condiciones de trabajo y empleo, fomentando acciones que contribuyan a la igualdad de oportunidades y penalizando cualquier acto de discriminación.
- Fomentar el desarrollo personal de nuestra plantilla, ofreciendo la formación necesaria para la adquisición de competencias que garanticen el cumplimiento de nuestro compromiso con la Calidad.
- Integrar los principios de seguridad y salud en el conjunto de nuestras actividades, con el objeto de reducir o eliminar los riesgos de accidentes o enfermedades profesionales y ofrecer a nuestro personal un entorno seguro en el que desarrollar la actividad.
- Garantizar la seguridad de los activos y la información contra pérdidas de disponibilidad, confidencialidad e integridad.
- Proteger el medio ambiente por medio de la prevención de la contaminación y el uso eficaz y eficiente de los recursos naturales, fomentando la mejora continua del comportamiento medioambiental y promoviendo prácticas de reutilización y reciclado de los residuos generados.

- Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias derivadas de nuestra actividad, los requisitos de los grupos de interés y cualquier requisito que la empresa suscriba voluntariamente en cualquiera de los ámbitos que recoge nuestro sistema de gestión integrado.

Firmado: Director Gerente
Iñaki Pinillos Resano